

06 juillet 2022



---

# PACTE MONDIAL JUILLET 2022

## Communication sur le Progrès

# Sommaire

---

## 1- Engagement du Directeur Général du Groupe Snef

## 2- Le Groupe Snef

- Présentation générale
- Quelques chiffres

## 3- Droits de l'homme

- Démarche générale de communication et de respect de l'éthique
- Achats responsables
- L'actionnariat salarié
- Environnement sociétal à l'international
- La santé
- Le sport
- L'art et le développement culturel
- Mesure des résultats

## 4- Conditions de Travail

- Dialogue social
- Elimination du travail forcé et du travail des enfants
- Elimination de la discrimination
- Mesure des résultats

## 5- Environnement

- Notre approche
- Limitation et valorisation des déchets
- Prévention et maîtrise des rejets dans l'air
- Réduction des impacts environnementaux chez nos clients
- Mesure des résultats

## 6- Lutte contre la corruption

- Notre vision
- Mesure des résultats

# 1- Engagement du Directeur Général du Groupe Snef



Marseille, le 1<sup>er</sup> juillet 2022

Organisation des Nations Unies  
Monsieur António GUTERRES  
Secrétaire Général  
NY 10017  
NEW YORK  
ETATS UNIS

**Objet : Renouvellement adhésion au Pacte Mondial**

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement du Groupe SNEF dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'homme, droits du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Vous trouverez ci-après notre communication sur le progrès pour l'année 2021, qui illustre notre engagement et la mise en œuvre des dix principes du Pacte Mondial.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, nos respectueuses salutations.

Stéphane CORTEEL  
Directeur Général

## Groupe SNEF

### Communication on Progress

Depuis son adhésion en 2011 au Pacte Mondial des Nations Unies, le Groupe SNEF renouvelle tous les ans son engagement auprès du Secrétariat Général des Nations Unies, en cohérence avec sa politique de responsabilité sociale et environnementale.

Le Groupe utilise différents médias pour communiquer auprès de ses salariés, ses divers partenaires et ses clients son engagement dans le Pacte Mondial : site internet, plaquette générale, Code de conduite, livret d'accueil des collaborateurs...

Le Groupe SNEF s'engage à soutenir et à faire progresser les dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies sur son périmètre.

Pour l'année 2020-2021, ce présent rapport expose les actions majeures menées par le Groupe dans le cadre du Global Compact.

Bien que les années 2020 et 2021 aient été marquées par la pandémie de Covid19 et la nécessaire prise en compte des mesures de prévention sanitaire, le Groupe a lancé un plan nommé « Rebond », partout dans le monde et dans toutes ses activités, afin de repenser ses instructions de travail, ses modes opératoires, ses consignes d'urgence.

Ainsi le Groupe s'est adapté aux différentes configurations tout au long de cette période, sans perdre de vue ses engagements et sa politique de responsabilité sociale et environnementale.

## LES DIX PRINCIPES

### Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans notre sphère d'influence,
2. Veiller à ce que nos propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme,

### Droit du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective,
4. Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
5. Abolition effective du travail des enfants,
6. Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession,

### Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement,

### Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-

## 2- Présentation Générale du Groupe Snef



# Groupe Snef

Depuis sa création en 1905, le Groupe Snef a toujours inscrit sa stratégie dans une double logique de proximité et de maîtrise de savoir-faire. Avec les années, le métier s'est transformé, enrichi, nos implantations multipliées. Toujours dans un objectif simple d'offrir des prestations de service à haute valeur ajoutée à nos clients.

Né du secteur de la Marine, le Groupe Snef en a conservé l'exigence et la rigueur pour se développer dans les secteurs de l'Industrie, de l'Énergie et des Infrastructures, puis dans le secteur Tertiaire.

Nous avons bâti notre Groupe autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout, tout au long du cycle de vie de vos installations. Le Groupe Snef est spécialiste des métiers de conception, d'intégration et de maintenance dans les domaines de l'électricité, l'énergie, la mécanique, la robotique, l'ingénierie, l'industrie 4.0 et de l'aménagement d'espace.



**1,6**

Milliard d'Euros  
de chiffre d'affaires



**13000**

Collaborateurs  
à votre service



**25**

Présent  
dans 25 pays



Un Groupe indépendant depuis plus de  
115 ans...

- Qui a toujours cultivé le sens de la responsabilité et de l'entrepreneuriat ;
- A taille humaine, agile ;
- Dont l'activité repose sur la récurrence pour 70% de son chiffre d'affaires ;
- Non endetté, disposant d'une structure financière saine.



Une entreprise globale pourtant à taille humaine

- En France comme à l'international, le Groupe Snef dispose d'un réseau d'agences au plus près de ses clients ;
- L'agence reste la cellule de base de l'entreprise, le centre de décision ;
- Approche transverse de la gestion par grands comptes, des métiers et des filières.



Stratégie de long terme inspirée de son histoire

- 3 présidents en 115 ans ;
- 100% français, 4% d'actionnariat salarié ;
- Portefeuille d'activité équilibré ;
- Stratégie d'intégration de compétences pour une offre globale ;
- Inspirée de son histoire issue des milieux exigeants de la Marine et de l'Industrie
- Et dont la stratégie repose sur la maîtrise du Métier.



Une entreprise tournée vers l'avenir au cœur des mutations technologiques

- Avec Snef Lab, Snef s'engage résolument dans la révolution du numérique ;
- Toujours en quête de l'excellence technique ;
- Un acteur du numérique et de l'efficacité énergétique ;
- Engagé dans un processus de développement durable, conscient des enjeux environnementaux.

# Notre **histoire**

Créé en 1905, Snef est né sur le Port de Marseille en tant qu'électricien de bord puis s'est développé sur les Ports et Arsenaux de France. Fidèle à sa démarche de progrès continu, le Groupe Snef s'est tourné vers l'industrie jusqu'à devenir un acteur reconnu du génie électrique, de l'instrumentation et du contrôle-commande.

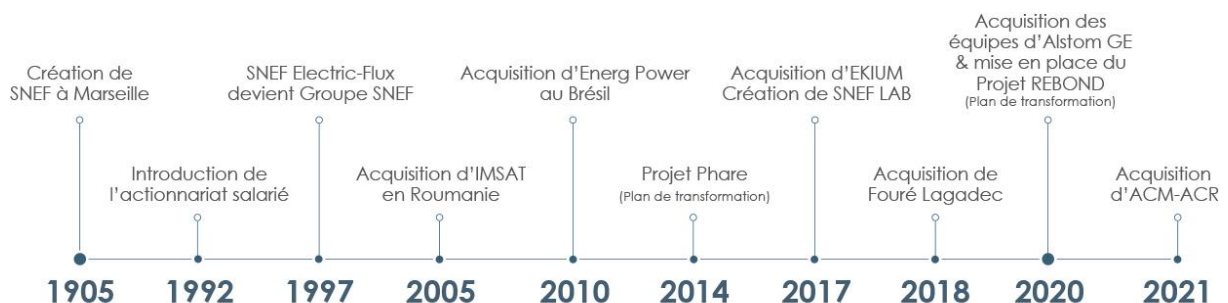
Dans les années 80, l'entreprise a diversifié son activité vers d'autres secteurs de l'Industrie avant de conquérir les marchés des Télécommunications, des Infrastructures et du Tertiaire. Depuis, son réseau d'agences s'est étendu en France et à l'International.

Le Groupe Snef est implanté en Europe de l'Est, en Amérique latine et en Afrique au travers de filiales locales. Avec l'acquisition du Groupe Ekium, le Groupe Snef a élargi son modèle vers la conception et l'ingénierie.

L'entrée de Fouré Lagadec dans le Groupe Snef lui a permis de compléter son expertise dans les métiers de la maintenance mécanique industrielle,

La création de Snef Lab marque l'engagement du Groupe Snef dans les nouvelles technologies, support d'évolution de ses métiers historiques.

La récente acquisition des équipes ex Alstom GE, intervenant sur les auxiliaires électriques nucléaires, et d'ACM-ACR (ensembles sous-pression), a contribué au renforcement des savoir-faire spécifiques de Snef dans le secteur nucléaire.





# Gouvernance



**JEAN-PIERRE DRÉAU**

Président du Conseil d'Administration



**STÉPHANE CORTEEL**

Directeur Général Administrateur

## Conseil D'administration

Jean-Pierre Dréau (Président)  
Stéphane Cordeel (Directeur Général)  
Gaël Bodénès  
Antoine Cahuzac  
Stéphane Cordeel (Directeur Général)  
Patricia Damerval  
Isabelle Dréau  
Hervé Guillou  
Guy Lacroix  
Lucie Maurel-Aubert  
Gaël de Pontbriand (Censeur)

## Administrateurs Indépendants de filiale

Gaël Bodénès (Snef)  
Antoine Cahuzac (Fouré Lagadec)  
Emeric d'Arcimoles (Ekium)  
Alberto Ferreira Pedrosa Neto (Snef Brasil)  
Gilles Fournier (Président de Fouré Lagadec)

## Equipage de Direction

La gouvernance du Groupe Snef s'articule autour d'un Conseil d'Administration dont les deux tiers des membres sont indépendants et d'un Comex. Les services supports sont structurés autour :

- d'un pôle Ressources Humaines
- d'un pôle Finance et Informatique
- d'un pôle Soutien aux Opérations
- du Secrétariat Général
- d'une Direction de la Communication
- d'une Direction des Risques

**JEAN-PIERRE DRÉAU**  
Président du Conseil d'Administration

**STÉPHANE CORTEEL**  
Directeur Général / Administrateur

**ISABELLE DRÉAU**  
Directrice Général Délégué, Risques / Administratrice

**COSTIN BORC**  
Directeur Délégué en charge de l'Europe de l'Est et Afrique

**PAUL BROSSIER**  
Directeur Général Adjoint

**PIERRE DUSSAUD**  
Directeur Délégué en charge de l'Amérique du Sud

**NICOLAS FEHRENBACH**  
Directeur Général de Fouré Lagadec

**THOMAS FORTUNET**  
Directeur Général Adjoint de Snef France

**FRANCK GREINER**  
Directeur Général Adjoint

**OLIVIER JOUVEN**  
Directeur Général Adjoint

**DAVID KLEIN**  
Directeur Général de Snef Power Services

**PHILIPPE LANOIR**  
Président d'Ekium

**CHRISTOPHE DELAYE**  
Directeur Général de Snef Telecom

**RÉGIS SOUILLET**  
Directeur Général Adjoint

**FLORIAN THOMINES**  
Directeur Général de Snef Lab

**DAVID WATTEBLED**  
Directeur Général de Watt Design & Build

**BENOÎT HOUSSAY**  
Directeur Université & sécurité









**COMMISSAIRES AUX COMPTES**  
KPMG - Ernst & Young

# Notre Stratégie






<p><b>Snef</b></p> <p>ÉNERGIE</p> <p>Snef est la principale entreprise du Groupe. Elle regroupe tous les métiers historiques du Groupe : l'électrotechnique, les procédés Industriels (Instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de l'IT et des télécommunications, la maintenance tertiaire et le génie climatique.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Snef Maintenance</a>  <a href="#">Snef Connect</a>  <a href="#">Snef Clim</a></p>	<p><b>Snef</b> POWER SERVICES</p> <p>NUCLÉAIRE</p> <p>Né de la fusion des activités Nucléaire de Snef et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, Snef Power Services est spécialisé dans les métiers de l'électricité, de l'instrumentation, de la Sécurité au service de l'Industrie Nucléaire.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Snef POWER SERVICES</a></p>	<p><b>Snef</b> TELECOM</p> <p>TÉLÉCOMMUNICATIONS</p> <p>Notre filiale Snef Telecom est spécialisée dans la construction et la maintenance des réseaux de télécommunications au service des opérateurs, des tower companies, des équipementiers et des entreprises.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Snef TELECOM</a></p>	<p><b>Snef</b> LAB</p> <p>INDUSTRIE 4.0</p> <p>Snef LAB a été créé autour de Snef Technologies, dans le secteur de l'informatique industrielle et de la cybersécurité ; de Snef Audiovisuel ; de Mios, dans le secteur des objets connectés ; de Predict, spécialisé dans les algorithmes de maintenance prédictive ; Sequor, éditeur de logiciels d'Industrie 4.0 ; Brinel, architecte informatique ; et Mangrove en web services.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Snef Lab</a></p>
<p><b>Eklum</b></p> <p>INGÉNIERIE, AUTOMATISMES &amp; CONSULTING</p> <p>En 2017, le Groupe Snef est entré au capital d'Eklum, aux côtés de trois de ses fondateurs. Depuis, Eklum a consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim, DI et Chieq Proté pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans l'étude de risque, leader de l'Ingénierie multitechnique de proximité dans le secteur de l'Industrie.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Eklum</a></p>	<p><b>FOURÉ LAGADEC</b></p> <p>MAINTENANCE MÉCANIQUE INDUSTRIELLE</p> <p>Fouré Lagadec est né sur le Port du Havre. L'entreprise s'est construite autour de la même exigence que Snef, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Fouré Lagadec</a></p>	<p><b>FIRAC</b></p> <p>ROBOTIQUE</p> <p>Firac est une entreprise historique du Groupe Snef. Elle a développé des savoir-faire autour des automatismes industriels, de la manutention puis de la robotique pour devenir un acteur reconnu dans les secteurs de l'Automobile, de l'Aéronautique et plus généralement de l'Industrie.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">FIRAC</a></p>	<p><b>WATT</b> DESIGN &amp; BUILD</p> <p>CONCEPTION &amp; AGENCEMENT D'ESPACES DE TRAV</p> <p>Watt Design &amp; Build est une création du Groupe Snef. L'entreprise est née d'une rencontre avec son animateur. Partant du constat que les lots techniques prenaient une place de plus en plus importante dans la réalisation d'ensembles de bureaux et de commerces, le Groupe Snef a souhaité se positionner comme assembleur.</p> <p>Visitez la page  <a href="#">Watt Design &amp; Build</a></p>

# Nos compétences

## Métiers

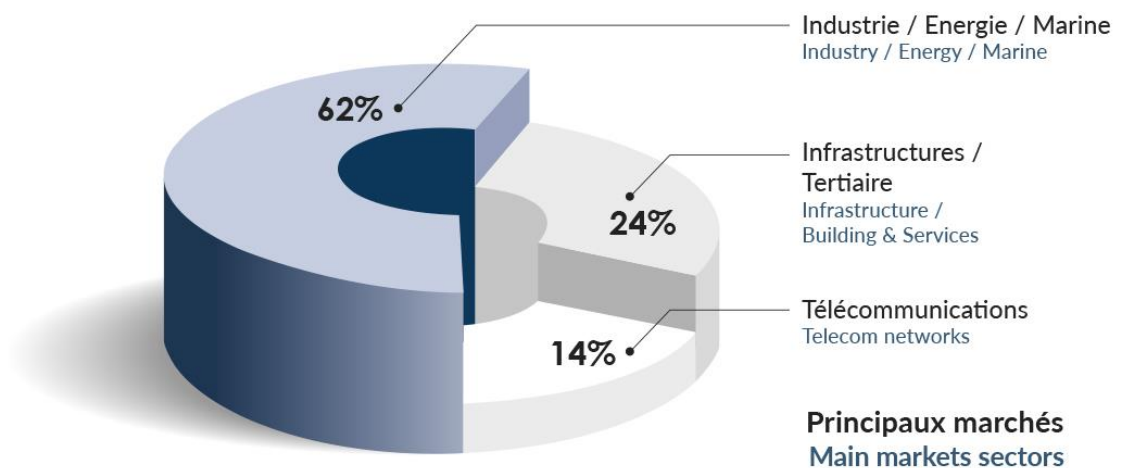
-  Ingénierie
-  Electrotechnique
-  IT & Telecom
-  Procédés industriels
-  Robotique
-  Mécanique
-  Génie climatique
-  Industrie 4.0

## Marchés

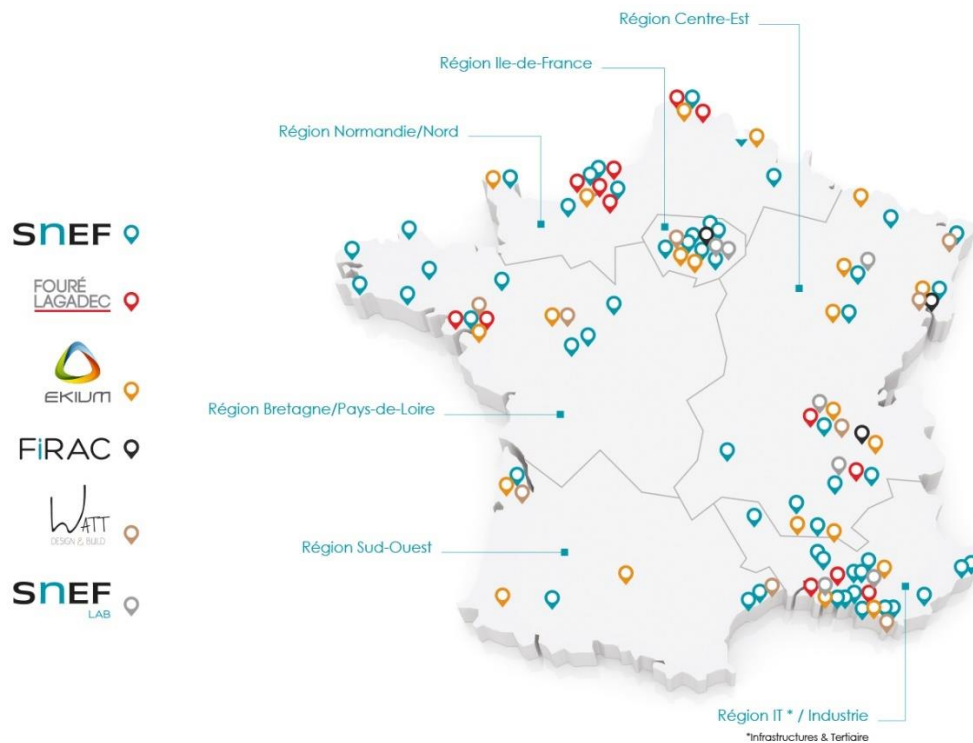
-  Marine
-  Industrie
-  Énergie
-  Infrastructures
-  Tertiaire

## Cycles

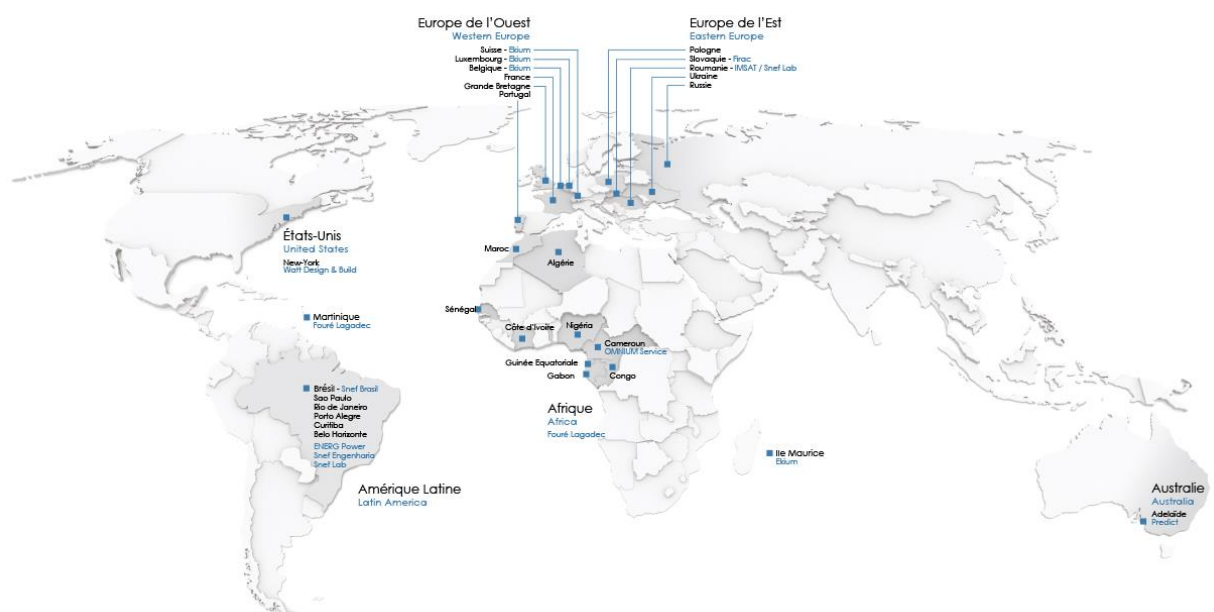
-  Conception & Ingénierie
-  Intégration
-  Maintenance  
Exploitation
-  Arrêt périodique



# Implantations en France



# Implantations à l'International



## 3- Droits de l'Homme

- Principe 1 :** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans notre sphère d'influence
- Principe 2 :** Veiller à ce que nos propres sociétés ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

En France, le Groupe Snef se développe, depuis sa création en 1905, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

L'adhésion du Groupe Snef au Pacte Mondial en 2011 est la concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Notre expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce notre volonté d'assurer un développement vertueux partout où nos collaborateurs sont appelés à travailler. Ainsi à l'étranger, le Groupe Snef s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

Nous poursuivons notre action dans nos filiales à l'étranger afin de garantir un salaire minima décent supérieur aux minima du pays ainsi qu'une couverture sociale en cas de maladie et d'accident du travail au-delà des minima obligatoires.

Depuis 2014, nous avons fait le choix de démultiplier nos actions par des appuis locaux en désignant en Roumanie, en Afrique, au Brésil et dans nos filiales Ekium et Fouré Lagadec, cinq Compliance Officers dont la mission clairement affichée est de servir de leviers dans les domaines du Pacte Mondial.

### Démarche générale de communication et de respect de l'éthique

Nous avons diffusé largement auprès de nos collaborateurs tant en France qu'à l'International, les principes du Pacte Mondial :

#### - **Livret d'accueil**

Remis à l'embauche d'un salarié, le livret d'accueil explique notre engagement dans le Pacte Mondial. Il détaille notamment nos valeurs sociales et humaines, notre politique sociale et le Code de conduite en vigueur au sein du Groupe.

#### - **Site WEB**

Nous mettons à jour régulièrement notre site internet pour présenter notre Groupe : notre histoire, notre organisation et notre gouvernance, nos métiers et marchés, le panorama RSE, les opportunités de carrière.

L'onglet RSE présente nos engagements sociaux et environnementaux, et notre adhésion au Pacte Mondial.

## Code de conduite

Nous avons déployé le Code de conduite conformément à la Loi Sapin II auprès de nos collaborateurs. Ce document regroupe les sujets suivants :

- Droits des salariés, avec notamment la lutte contre la discrimination, le respect de la dignité et de la vie privée de chacun
- L'éthique commerciale avec l'éthique des achats, le respect des règles de la concurrence et le respect des législations concernant la corruption (rétributions, cadeaux, invitations)
- La protection des actifs de l'entreprise
- Le respect de l'environnement, de la sécurité et de la qualité
- Le contrôle interne

Le Code de conduite est disponible sur notre intranet. Il est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information.

### - **Charte d'engagement des collaborateurs, et Valeurs et principes d'action (Livre Phare Conclusion)**

Nous avons mené un plan de transformation de l'entreprise pour dynamiser notre croissance commerciale et apporter de la transversalité à notre organisation, nommé plan Phare. Lancé en avril 2014, il s'est achevé en avril 2015. Ce plan, constitué d'une soixantaine de projets, a réuni environ trois cents collaborateurs.

Lors de la clôture de ce plan, nous avons rédigé un livre rassemblant toutes les conclusions des groupes de travail. Nous l'avons remis à tous les cadres opérationnels de l'entreprise.

Dans ce livre, nous avons rappelé nos valeurs et nos principes d'action, fondements de notre culture. Nous avons également élaboré collectivement des principes de travail, applicables à tous les collaborateurs de l'entreprise, que nous avons réunis dans une charte d'engagement des collaborateurs.

## Achats responsables

Notre fonction Achats combine à la fois la proximité et la globalisation des achats.

Le processus achat est articulé autour de deux fonctions distinctes :

- Un acheteur qui négocie sur la base d'une spécification technique et contractuelle
- Un approvisionneur qui traite l'acte administratif



Ces fonctions sont identifiées par deux communautés de métier distinctes : la communauté acheteur et la communauté approvisionneur. Le Directeur des achats est en charge de l'animation de ces communautés : information et communication, partage des bonnes pratiques, formation sur des nouveaux outils, travail transverse sur des thématiques spécifiques, ...

Deux programmes de formations achats sont disponibles au sein de l'Université Snef :

- Approvisionneur : gestion des fournisseurs, gestion des commandes et gestion des risques de la sous-traitance.
- Acheteur affaires : gestion des consultations et des achats projets, droit commercial, gestion des contrats.

L'ensemble des effectifs achats a bénéficié de ces formations internes et a signé le Code de conduite pour lutter contre la corruption.

Notre politique d'achat est guidée par les principes suivants :

- Des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe Snef. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 37 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de près de 800 M€).
- Une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques.
- Aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information.
- Les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de conduite Fournisseur et Sous-Traitant.
- 60% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs ayant signé le Code de conduite.
- Nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE.
- Des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- Equité de traitement de tous les fournisseurs ;
- Lutte contre la corruption ;
- Prévention des Conflits d'Intérêts ;
- Respect des engagements.



## L'actionnariat salarié

Près de 4% du capital est détenu par les salariés de l'entreprise. Dans le respect de son engagement, le Groupe Snef s'est placé délibérément sous les règles de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

L'actionnariat est porté par des collaborateurs de toutes les catégories professionnelles, qui ont investi dans le capital de leur entreprise, directement ou au travers du Plan d'Epargne Groupe mis en place en début 2022 avec la création du FCPE « Fonds Rebonds Groupe Snef » et qui bénéficient de ses performances. Cet actionnariat salarié contribue à préserver l'entreprise.

## Environnement sociétal à l'international

Nos différentes implantations à l'international (Brésil, Afrique, Roumanie) ont participé au plan de transformation Phare. Nous avons complété ce plan avec des projets locaux pour répondre à des besoins spécifiques. Par exemple, pour l'Afrique, nous avons notamment mis en place une base de compétences et des référentiels métier, qui nous permettent une gestion transversale des ressources. L'organisation des achats a été revue, et des modes opératoires ont été déployés.

Notre présence à l'international nous permet de participer au développement économique et culturel des pays où nous sommes implantés :

- Au Brésil, nous avons construit plusieurs centrales photovoltaïques de grande taille, qui contribuent à donner accès à l'électricité aux populations, tout en réduisant l'empreinte carbone du pays. Ces projets, nécessitant une main d'œuvre importante, ont générés un grand nombre d'emplois dans les régions concernées. Nous cibons plusieurs projets similaires dans toutes nos implantations à l'international. Nous contribuons à l'amélioration des flux urbains en participant à la construction de plusieurs lignes de métro 4, 6 et 15 à São Paulo. Nous réalisons également le déploiement de sous-stations électriques pour le transport d'électricité du nord du Brésil vers le sud.
- Nous avons acquis en 2017 la PME française MIOS qui propose des solutions de gestion efficace de l'énergie. Ces solutions sont proposées et vendues dans de nombreux pays et permettent de réduire les consommations électriques de nos clients publics ou industriels.

Dans toutes nos implantations, nous intégrons des ressources locales à des postes à responsabilité. Ceci nous permet d'avoir moins de collaborateurs expatriés.

## La santé

Tous les ans, en collaboration avec le service santé au travail, nous organisons une campagne de vaccination antigrippale et offrons la vaccination aux salariés qui le souhaitent.

## Le sport

Le sport est un vecteur important de Santé. Nous encourageons la pratique du sport en ciblant quelques événements médiatisés et en les accompagnants d'une incitation à la pratique régulière du sport au travers d'entraînements de groupe. Nous avons l'autorisation d'utiliser des installations municipales pour la pratique du sport de nos salariés.

### XAVIER MACAIRE

*« Groupe Snef, partenaire principal de  
Xavier Macaire pour 2021 »*

Depuis de nombreuses années, le Groupe Snef accompagne des personnalités sportives et engagées au travers de partenariats actifs et pérennes : Lionel Daudet, Jean-Paul Mouren, Isabelle Autissier... Tous possèdent de fortes valeurs humaines et partagent le même goût du dépassement et du don de soi.

Après avoir accompagné Xavier Macaire sur le circuit des Figaro Bénéteau au cours des trois dernières années, le Groupe Snef renouvelle son partenariat avec le skipper sur la saison des courses 2021. Un partenariat symbolique qui confirme la présence de Snef sur la scène de la course au large et de la célèbre « Solitaire du Figaro ».

A partir de 2022, Xavier Macaire change de support pour courir en Class 40, toujours sous les couleurs de Groupe Snef.

### CLEMENT BESSAGUET

*Un collaborateur aux Jeux Olympiques<sup>1</sup> de Tokyo*

Technicien du Groupe Snef, Clément Bessaguet a participé aux Jeux Olympiques de Tokyo de l'été 2021 en catégorie tir au pistolet, avec tout le soutien du Groupe.

### MARSEILLE-CASSIS

Depuis vingt ans, nous participons en tant que partenaire à la mythique course à pied Marseille-Cassis, permettant ainsi à nos clients qui le souhaitent mais également aux salariés volontaires de relever ce beau défi. Cet événement sportif est l'occasion de se dépasser par le sport lors d'un événement incontournable, faisant à la fois partie du patrimoine local mais dont la renommée et la reconnaissance s'étendent à l'international.

### LA MARSEILLAISE DES FEMMES

En 2022, nous avons participé pour la 6<sup>ème</sup> année au challenge entreprise de la Marseillaise des Femmes, course à pied engagée qui soutient la recherche sur le cancer du sein aux côtés de la Fondation pour la Recherche Médicale (FRM) et l'association Amnesty International Marseille qui défend les droits et libertés des femmes.

<sup>1</sup> Étant précisé que Groupe Snef n'est pas un partenaire officiel de l'événement concerné.

Cette manifestation est ouverte à toutes les Femmes avec un parcours volontairement court, un peu plus de 5 km. Cet événement sportif au cœur de Marseille, est avant tout un événement fédérateur et convivial qui véhicule des valeurs sportives et écologiques dans un esprit solidaire et engagé. Le format plus court que Marseille-Cassis permet d'élargir le cercle des participants et de mobiliser de nombreuses collaboratrices (plus de 50 personnes les meilleures années).

## L'art et le développement culturel

### FESTIVAL D'AIX—EN—PROVENCE

Groupe Snef soutient depuis une quinzaine d'années l'esprit de philanthropie et les ambitions du Festival d'Aix dans la création et la diffusion de la culture.



Groupe Snef apporte son soutien aux Amis de l'Opéra depuis 2015 afin de permettre à l'Opéra national de Paris d'accomplir ses missions fondamentales : mettre en scène un répertoire exceptionnel et développer la création en réunissant sur scène les plus grands artistes et les jeunes talents, tout en favorisant l'accès d'un public toujours plus large à ses spectacles.



Snef a participé en 2019 à la manifestation « l'Usine Extraordinaire » à Marseille qui a vocation à retisser les liens entre la société et l'industrie, en réunissant des industriels, acteurs majeurs du monde de l'industrie en France, dans le cadre unique du port de Marseille Fos et du Mucem, « entre Ciel, Terre et Mer ».



Ancré au cœur de Marseille depuis 1905, c'est naturellement que le Groupe Snef a soutenu activement le projet de valorisation du patrimoine vivant de la Métropole, Marseille-Provence 2018.

En sa qualité de partenaire projet, le Groupe Snef s'est associé plus particulièrement à l'exposition *Voyages Imaginaires, Picasso et les Ballets russes* qui s'est tenue au Mucem en 2018.

## Mesure des résultats

En 2022, nous considérons, au vu des éléments engagés et des mesures de protection des règles mises en place dans l'ensemble du Groupe Snef que les principes des droits de l'homme sont respectés.

## 4- Conditions de Travail

## Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

### Dialogue social

Dans toutes nos filiales et établissements, en France et à l'International, nous veillons à l'application des règles relatives à la représentation du personnel et à la négociation collective.

Notre Groupe promeut le dialogue et la négociation sociale en tant que valeurs fédératrices internes.

La qualité de notre climat social peut se traduire par le nombre de réunions organisées avec les instances représentatives du personnel et d'accords d'entreprise signés (égalité femmes/ hommes, IPD, aménagement du temps de travail, équilibre temps de vie, droit à la déconnexion, composition et fonctionnement des CSEC, contribution patronale aux activités sociales et culturelles, accords de transition, ...

Conformément aux dispositions de la loi travail de 2017, des Comité Sociaux et Economique (CSE), instances nouvelles, ont été mis en place dans le cadre de la nouvelle organisation du dialogue social et économique dans l'entreprise, ainsi qu'en application des articles L2315-46 et suivants du Code du Travail, des commissions Economique, Formation, Information et d'aide au logement des salariés, Egalité professionnelle ainsi que des commissions SSCT. Elles sont présidées par un représentant de l'employeur et ont pour membres les délégués syndicaux centraux et des représentants des salariés élus au CSE central.

La Direction des Ressources Humaines Groupe veille au bon respect de l'orthodoxie sociale.

- Principe 4 :** Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe 5 :** Abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 :** Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Le Groupe Snef ne pratique pas le travail forcé et n'a pas recours au travail des enfants tant en France qu'à l'étranger.

En déclinaison du Code de conduite du Groupe Snef, nous avons mis en place un Code de conduite des Fournisseurs & Sous-traitants qui expose les exigences et attentes minimales non négociables du Groupe Snef à l'égard des prestataires, sous-traitants, consultants, autres fournisseurs avec qui nous travaillons.

Nous attendons de nos Fournisseurs qu'ils comprennent, partagent et répercutent nos principes régissant l'éthique des affaires tout en maintenant les plus hauts standards d'honnêteté et d'intégrité dans leurs pratiques professionnelles

Groupe Snef s'attache à collaborer avec les Fournisseurs qui acceptent de se conformer aux exigences du Code de conduite et plus généralement qui respectent et appuient les principes stipulés dans les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les principes directeurs de l'OCDE et les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

La reconnaissance du Code de conduite est une condition indispensable dans le cadre de tout contrat confié par Groupe Snef à ses Fournisseurs.

En complément, nous vérifions l'intégrité de ces derniers au travers d'un dossier comprenant, en plus des documents contractuels, des attestations de non-recours au travail clandestin, d'inscription au registre du commerce, de paiement des cotisations sociales, ...

### Santé/ Sécurité

Dans le domaine de la santé et de la sécurité, nous nous sommes fixés de poursuivre nos actions en faveur d'une amélioration permanente de nos performances dans le domaine des accidents du travail et des maladies professionnelles.

## OBJECTIF ZERO ACCIDENT

Le respect de l'intégrité physique de tous les salariés est un enjeu majeur pour le Groupe Snef. La recherche du zéro accident est à la fois une culture, un état d'esprit, une compétence et une valeur transverse.

Elle impacte chaque geste, chaque décision.

La politique générale de sécurité du groupe repose avant tout sur l'implication et l'exemplarité des managers et de toute la chaîne hiérarchique.

Fondée sur le principe que chaque accident est évitable, elle s'appuie sur la prévention (anticipation et préparation), sur la responsabilisation, sur la compétence dans l'exécution et sur le retour d'expérience.

La politique Sécurité du Groupe est unique. Elle est largement diffusée. C'est un référentiel majeur pour tous les salariés et dirigeants de Groupe Snef.

Notre politique de prévention est basée d'une part sur l'anticipation et la préparation (analyse préalable des risques santé/sécurité dans chaque projet, Documents Uniques, analyse préparatoire aux Plans de prévention, Plans particuliers de Sécurité et de Prévention de la Santé) et d'autre part sur la prise en compte des retours d'expériences des événements (analyse systématique des accidents et des presque accidents, prise en compte des retours d'expérience de nos chantiers). Nous attachons une importance particulière aux actions de formation ou de sensibilisation de nos équipes : mois de la sécurité, challenge sécurité, causeries, visites managériales de sécurité....

Animée par la Direction Générale, relayée par le management, accompagnée par des animateurs sécurité de terrain, la démarche de prévention se déploie au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

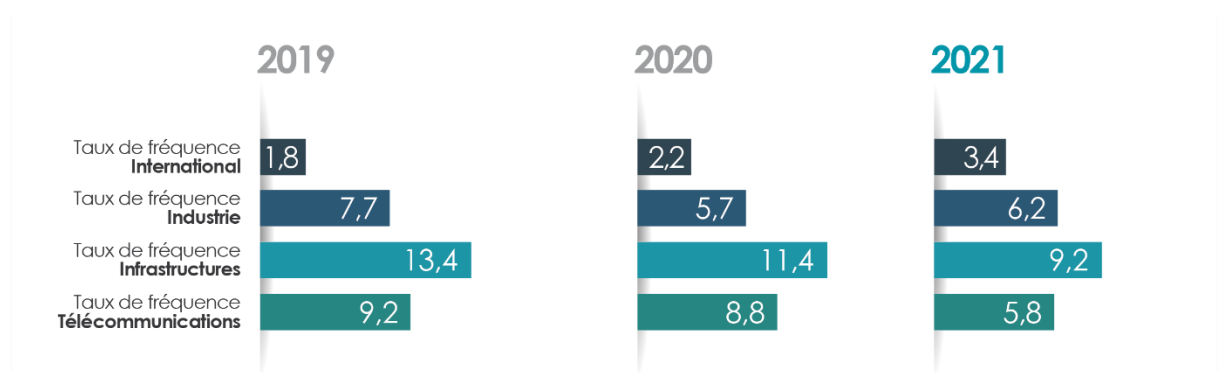
Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires et sécuritaires dans les différentes zones du monde où nous travaillons. A ce titre, des actions particulières permettent d'accompagner les personnels expatriés ou temporairement affectés dans des zones à risque.

A ce jour, environ 71% de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète, et la majorité de nos effectifs sont couverts par une certification santé/sécurité, Mase et/ou OHSAS18001.

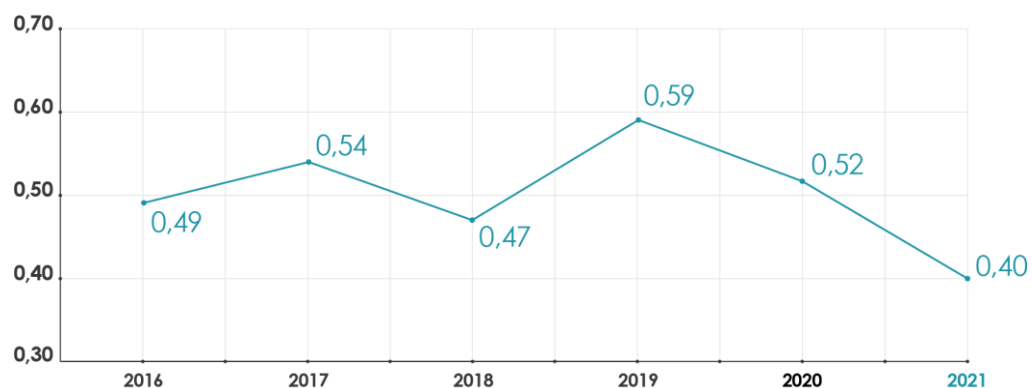
### Taux de fréquence (Tf1) et taux de gravité (Tg)

	2019	2020	2021
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	7,4	6,5	5,8
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,59	0,52	0,40

### Taux de fréquence accidents avec arrêts (Tf1)



### Taux de gravité accident (Tg) Groupe



Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, les résultats restent contrastés en fonction des métiers. Au-delà de l'objectif permanent du zéro accident, nous recherchons un objectif pour le secteur de l'Industrie en dessous d'un taux de fréquence de 3 et pour celui des autres métiers, en dessous de 5.

### Temps de vie/ Droit à la déconnexion

Dans le cadre de la Loi Travail d'août 2016, nous avons signé en décembre 2017 un accord portant sur l'équilibre des temps de vie et droit à la déconnexion. Par cet acte, nous souhaitons promouvoir les bonnes pratiques que chaque encadrant se doit de connaître et appliquer afin d'assurer la qualité de vie au travail et une meilleure performance de l'entreprise. Cet accord est mis en place pour que l'usage des outils numériques disponibles dans l'entreprise reste maîtrisé, à tous les échelons de l'organisation, tout en respectant le choix et la liberté de chacun selon l'autonomie qui lui est conférée, notamment dans la gestion de son temps de travail.



## Risques psychosociaux

Nous avons mis en place, par accord sur la prévention du stress au travail du 12 avril 2010, une commission Stress, qui se tient annuellement. Un comité de suivi des actions décidées, composé de représentants de la Direction et des organisations syndicales, se réunit chaque année.

Au cœur du dispositif, les CSE, au contact des opérationnels, remontent le plus en amont possible des situations difficiles. Dans chaque CSE, un membre a été désigné comme référent stress et risques psychosociaux. Ces référents bénéficient de formations régulières.

Enfin, désireux de réagir vite face à des situations d'urgence, nous avons créé une cellule appelée « cellule de crise ». Son but est d'intervenir pour mettre en place le plus rapidement possible les moyens appropriés lors d'une situation de crise afin d'en réduire les impacts sur les employés et l'entreprise.

## Egalité Femmes/ Hommes

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe Snef a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche, les seuls critères retenus sont les compétences.

Le Groupe Snef s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés.

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe Snef. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En mars 2020, dans la continuité des démarches engagées depuis 2014, nous avons renégocié l'accord Egalité Femmes / Hommes pour 3 ans, à la suite de la Loi Avenir de septembre 2018 qui avait institué l'index égalité femmes-hommes. Cet accord, assorti d'un plan d'actions et d'indicateurs chiffrés, permet de mesurer les progrès accomplis et inclut désormais la qualité de vie au travail.

A la suite de la signature de cet accord, nous avons créé une commission dite « Diversité et égalité des chances » composée de membres des services Juridique, Ressources Humaines et de la Direction Générale qui a pour mission d'animer et coordonner le réseau interne, participer à l'élaboration et au suivi du plan d'action et présenter le bilan des actions.

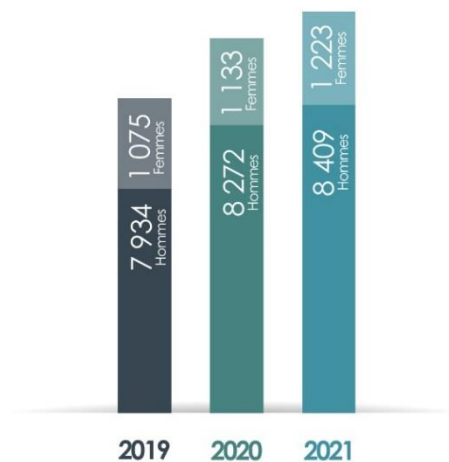
## Graphiques France

Les graphiques ci-dessous, confirment la tendance impulsée depuis la signature de l'accord Egalité Femmes / Hommes, à savoir une augmentation des effectifs féminins supérieures à celle des hommes. Elle est de +21% entre 2018 et 2021 alors que l'augmentation des effectifs masculins est de 12%.

### Evolution des effectifs



### Répartition des effectifs



### Répartition des embauches



## La Formation

La formation professionnelle constitue un pilier du Groupe Snef. Elle permet, sous différentes formes, de faire monter en compétence tous les collaborateurs quel que soit le poste occupé. Elle contribue à la transmission de la culture, des valeurs et du sentiment d'appartenance au Groupe Snef. Elle contribue à la performance et à l'image du Groupe. Elle est un investissement pour construire le futur du Groupe Snef.

Le Groupe Snef a créé, en septembre 2011, une Université d'entreprise. Sa mission est de piloter le plan de formation du Groupe, et de proposer des formations opérationnelles, structurantes et modulaires pour accompagner les collaborateurs et préparer l'entreprise aux évolutions des métiers.

La formation valorise le collaborateur en l'accompagnant tout au long de sa carrière, lui permet d'évoluer au sein du Groupe et de se réaliser à son poste.

Elle facilite l'intégration, répond aux exigences réglementaires et développe, par l'acquisition et le perfectionnement des pratiques « métier », la professionnalisation de nos salariés. Elle contribue à la prévention des accidents, des erreurs de sécurité et répond aux exigences de qualité.

La politique de formation ambitieuse portée par le Groupe a également pour but :

- d'intégrer rapidement les nouveaux collaborateurs ;
- de développer un management bienveillant participant à la performance du Groupe et à la promotion de la marque employeur ;
- de former les cadres aux « rituels » du Groupe ;
- d'accueillir et de former des alternants en plus grand nombre dans nos agences ;
- d'attirer, promouvoir et fidéliser les jeunes talents ;
- de développer, d'accompagner et de fidéliser les hauts potentiels.

La formation concerne l'ensemble du personnel tant dans un rôle de « formateur » que de « formé ».

La formation est décentralisée pour coller au plus près des exigences du terrain et des besoins de nos clients, mais répond aux exigences d'un socle commun mis en place par l'Université Snef. Seules les formations des dirigeants restent centralisées.

Le Groupe dispose de quatre Écoles des Métiers dans les domaines du Nucléaire, des Télécom, de la Mécanique et de l'Ingénierie. Ces écoles de formation interne disposent de modules d'e-learning ainsi que des programmes théoriques et pratiques afin d'offrir à nos collaborateurs des savoirs et expériences liés aux spécificités de leur métier. Une plateforme de vidéo streaming a été mise en place pour permettre à tous les salariés d'accéder aux gestes et bonnes pratiques de leurs métiers, et de recevoir une formation continue au travers des webinars métiers.

L'Université Snef orchestre également un Graduate Program destiné aux jeunes diplômés issus des grandes écoles d'ingénieurs. Inauguré en 2017, il offre aux jeunes talents l'assurance d'un parcours d'intégration sur mesure avec un accompagnement adapté à leur progression vers des responsabilités managériales de directeurs d'agence ou de région.

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe Snef.

L'Université Snef a dispensé en 2021 plus de 140 000 heures de formations pour près de 5 700 salariés. Elle est un acteur fondamental dans l'accompagnement des salariés. En 2021, le nombre d'heures de formation par personne en France était de 25 heures en moyenne.

L'Université accompagne également les managers :

- Formation des Responsables d'entités, des Directeurs Régionaux et des encadrants de chantier sur des thématiques variées (gestion et animation d'équipes, posture managériale, développement commercial, sûreté de l'information, ...)
- Parcours d'intégration des nouveaux managers : transmission des valeurs et principes d'action
- Plan de formation des managers lié à l'activité quotidienne : le contract management, le commerce, ...

## Le Handicap

Le Groupe Snef mène une démarche volontariste en faveur du travail de personnes handicapées. Nous nous impliquons auprès des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA), sur toute la France.

Des activités de logistique, picking et conditionnement, fabrication, câblage électrique, montage de structure métallique, assemblage, travail du bois, restauration, entretien d'espaces verts leur sont confiées.

Nous prenons part également à des actions financières auprès d'organismes destinés à favoriser l'insertion des personnes handicapées telles que l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées), la FAF (Fédération des aveugles et handicapés), et dans le domaine de la restauration MESSIDOR Rhône-Alpes, HANDESTAU à Marseille.

## Mesure des résultats

Depuis une dizaine d'années, en vue d'une meilleure intégration, nous remettons à chaque nouveau collaborateur un livret d'accueil afin qu'il connaisse l'histoire du Groupe, notre organisation et nos principes et valeurs.

## Les entretiens professionnels

Dans le cadre de la Loi de mars 2014, nous avons lancé une grande campagne de sensibilisation de nos managers sur l'entretien professionnel. Cette année encore, le service des ressources humaines de Groupe Snef se mobilise pour cette campagne d'entretiens annuels (individuels & professionnels).

Lors de chaque lancement d'une campagne d'entretiens annuels (individuels & professionnels) un accompagnement est à disposition des responsables et managers au travers d'un e-learning interactif sur les techniques d'entretiens.

Un support a été élaboré afin d'assister les managers dans :

- l'étude de la faisabilité des projets professionnels,
- la formalisation d'une réponse adaptée aux collaborateurs
- la prise de décision et la planification d'actions opportunes

Ce support permet d'optimiser la préparation de chaque manager.

Pour mémoire l'entretien professionnel a pour objectif de construire ensemble le projet professionnel du salarié en cohérence avec les besoins de l'entreprise.

## Le Recrutement

Toutes nos offres d'emploi sont asexuées, et nos chargés de recrutement sont formés pour éviter toute discrimination lors des entretiens de pré-qualification, les seuls critères retenus sont les compétences.

Nous privilégions les bassins d'emplois locaux, que ce soit en France ou à l'International, en favorisant l'embauche de proximité et disposons au sein du service recrutement, d'une cellule spécifiquement dédiée à l'identification des personnes à haut potentiel au sein du Groupe dans le but de les fidéliser en leur donnant plus de visibilité quant à leur évolution de carrière.

## Actions de proximité

Depuis de nombreuses années, le Groupe Snef mène des actions de proximité en participant à la vie associative et locale des territoires, au travers du maillage géographique de ses entités. À ce titre, Groupe Snef intervient comme un opérateur actif qui contribue à appuyer les dynamiques associatives, en faisant vivre les villes et ses quartiers et en soutenant le développement de l'attractivité des territoires. Mais avant tout, ces initiatives visent à renforcer le lien social en contribuant au bien-être et à l'épanouissement individuel et collectif.

Cette démarche relève de l'initiative de l'ensemble des responsables locaux. Parmi les différentes actions solidaires menées, Groupe Snef a notamment participé au nettoyage des Calanques de Marseille avec la Charte du Plaisancier ou encore soutenu le Club Suresnois de Rugby, qui fournit un appui dans la formation des jeunes apprentis du Groupe.

Tous les ans, 150 000 jeunes sortent du système scolaire sans aucune qualification. Cette réalité s'exprime avec encore plus d'intensité dans les quartiers dits sensibles. Groupe Snef s'est associé à l'opération "100 chances, 100 emplois", pilotée par des acteurs de l'emploi locaux, qui permet d'accompagner les jeunes en difficulté grâce à un parcours d'intégration professionnelle.

En trois ans, ce sont plus de 7 500 emplois salariés privés qui ont été créés à Marseille et plus de 6 000 par an dans la Métropole Aix-Marseille Provence au cours des dix dernières années.

Dans le cadre du partenariat avec Pôle Emploi « *Un parrain, un Emploi* » nous accompagnons des jeunes dans leur recherche d'emploi : aide sur le CV, coaching entretien, point sur orientation, mise à contribution du réseau professionnel du parrain.

Notre démarche s'appuie sur la participation de Groupe Snef dans le « Top 20 Le Club », association qui regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille Provence pour des actions de promotion et développement du territoire. Groupe Snef est mentor du challenge « My Med » en faveur de la protection de la Méditerranée et de son littoral.

Enfin, nous participons à la fondation de « L'Entreprise des Possibles », dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité.

### Mesures des résultats

En 2021, l'effectif du Groupe est de 12 700 personnes, dont 76% en France.

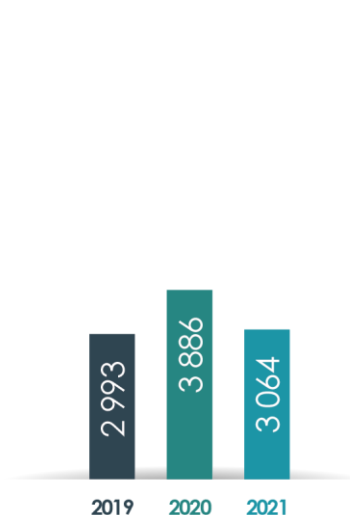
Il progresse de 2,4% en France pour s'établir à 9 632 personnes. Cette augmentation résulte notamment des acquisitions des sociétés ACM, ACR et Mangrove réalisées dans l'année. Hors acquisitions, l'effectif progresse de plus de 1%.

En dehors des territoires français, l'effectif diminue de 820 personnes, résultant de l'achèvement de chantiers photovoltaïques d'envergure au Brésil, qui employaient un millier de salariés.

Effectif France

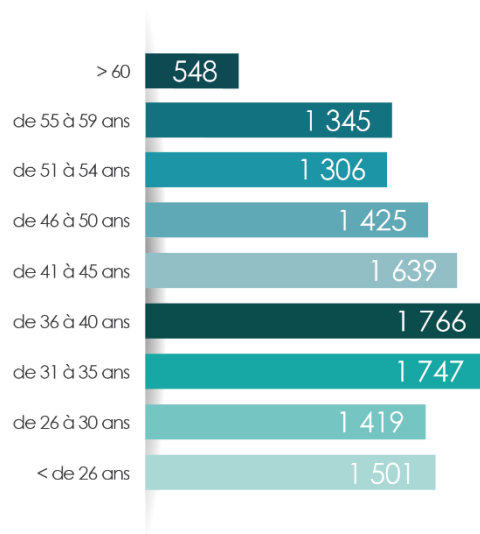


Effectif International



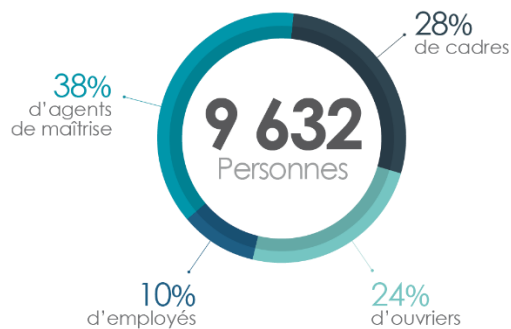
Toutes les classes d'âge sont représentées dans la pyramide des âges et de manière homogène et constante. Cette répartition entre classe d'âge reflète l'effort constant du Groupe pour recruter, même en période de crise.

### Répartition de l'effectif monde par âge

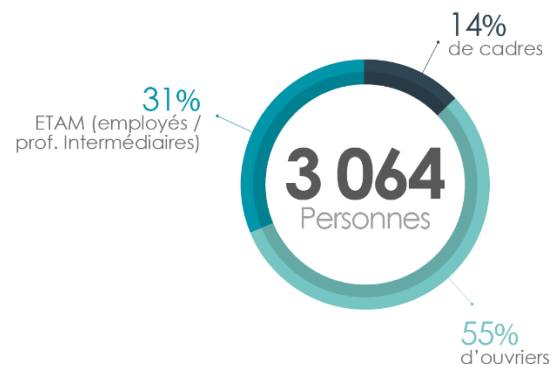


L'accroissement de la technicité de nos métiers et la constante montée de la chaîne de valeur conduisent à une progression chaque année de la part des techniciens, agents de maîtrise et cadres dans nos effectifs.

### Répartition de l'effectif par CSP



### Répartition de l'effectif par nature de contrat



La part des CDD en France est très faible ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

## 5- Environnement



- Principe 7 :** Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
- Principe 8 :** Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- Principe 9 :** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement,

Notre cœur de métier est l'ingénierie, la conception, l'intégration, la maintenance et l'opération de solutions multitechniques dans les domaines de l'énergie, de la mécanique et du numérique. Nous en maîtrisons les fondamentaux mais aussi les activités connexes comme le génie climatique, les automatismes, la robotique, la mécanique.

Par nature, Groupe Snef n'a pas d'activités directement polluante, en dehors de l'usage des engins motorisés et des bâtiments de bureaux et d'activités.

L'enjeu est donc double :

- réduire les émissions de CO2 du parc de véhicules et d'engins mobiles ;
- réduire la consommation des bâtiments de bureaux et d'activités.

Malgré cette faible empreinte carbone, le Groupe Snef a une action forte dans le cadre des enjeux environnementaux.

Au quotidien, le Groupe Snef est particulièrement actif dans la gestion des déchets, en particulier DEEE<sup>2</sup>. En outre, l'ensemble de nos métiers se retrouvent prescripteurs de solutions d'économie d'énergie ou de réduction d'émission de gaz à effet de serre, en particulier dans les métiers de l'ingénierie et de la maintenance. Enfin, le Groupe Snef dans son rôle de prescripteur commence à orienter ses recommandations pour réduire l'empreinte carbone de ses installations. A ce titre, depuis 2021, le Groupe Snef a déployé un logiciel calculant le bilan carbone des projets d'infrastructures et tertiaire, pour lesquels il intervient, dans l'objectif de proposer des solutions plus efficaces à ses clients.

Outre ces actions directes, le Groupe Snef est acteur majeur de la décarbonation. Il est impliqué tant en phase d'ingénierie que d'intégration ou de maintenance des systèmes énergétiques bas carbone (nucléaire, renouvelable) ou de process alternatifs visant à réduire l'empreinte environnementale (récupération d'énergie, injection d'hydrogène par exemple) ; enfin d'industries alternatives, comme la production de batteries, l'industrialisation de process de production, le transport de l'hydrogène, le recyclage, la fabrication de produits biosourcés, les engrais non polluants,...

A ce titre, bien que non polluant, le Groupe Snef est acteur important dans la chaîne du progrès environnemental et s'inscrit pleinement en partie prenante des enjeux de décarbonation. Notre objectif est de produire et d'assurer nos services de manière

<sup>2</sup> D3E ou DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

durable. Nos plans d'actions reposent sur la bonne maîtrise des aspects environnementaux de nos chantiers et sur une politique globale de réduction de nos impacts.

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, la bonne utilisation des matières premières, ...). En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets DEEE. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, depuis 2018, le Groupe tient à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du scope 3, en plus des émissions des scopes 1 et 2.

Pour les scopes 1 et 2, le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes : l'optimisation des déplacements, le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques, l'optimisation énergétique de nos bâtiments, la sensibilisation à la bonne gestion des déchets, etc., ...

Le plan d'actions du scope 3 vise, quant à lui, à maîtriser les émissions des principaux postes par la prescription et achats de matériels à moindre empreinte environnementale.

### Mesure des résultats

Le groupe Snf s'engage, par sa politique générale QSSE, à identifier et maîtriser les impacts environnementaux des activités du Groupe. Ces engagements consistent à être conforme aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe et à protéger l'environnement en réduisant nos impacts environnementaux.

### Suivi des consommations

Le suivi des consommations en agence (eau, électricité, gaz, fuel et carburant) donne lieu à la mise en place d'actions telles que le renouvellement du parc de véhicules, la mise en place de détecteurs de présence et de luminosité, l'inspection régulière des réseaux pour détecter au plus tôt les fuites, l'utilisation des fonctions économes des photocopieurs et des imprimantes, etc., ...

### Bilan carbone

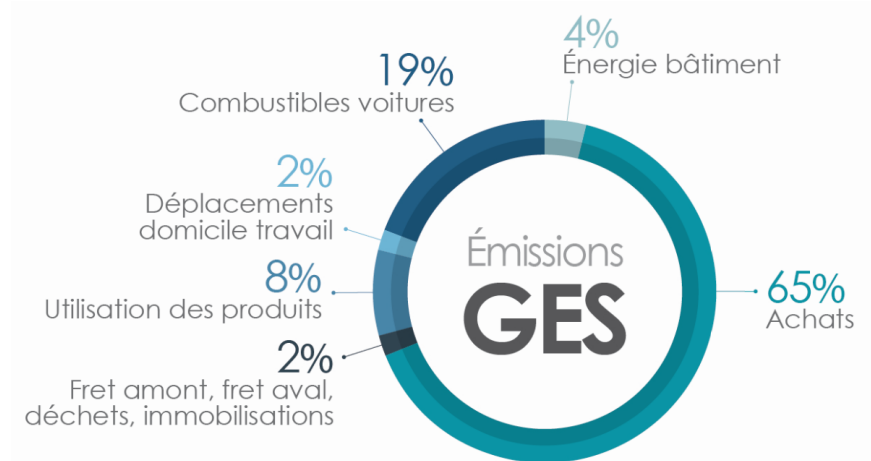
Les indicateurs clés de notre performance environnementale sont les ratios :

- « tonne de CO2 émissions scopes 1 et 2 rapporté à l'effectif » ; et
- « gramme de CO2 émissions scopes 1, 2 et 3 / par euro de chiffre d'affaires ».

Ces indicateurs sont en amélioration. Nos plans d'actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 10% à 5 ans (année de référence 2018).

La répartition des différentes émissions (périmètre France hors filiales) est détaillée ci-dessous :

### Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2019



### Emission de gaz à effet de serre

	Unité	2018	2019	2020
Scope 1 et 2	Tonne de CO2 e / Effectif	2,6	2,6	2,2
Scope 1, 2 et 3	gramme CO2 e / € chiffre d'affaires	46	57	58

## 6- Lutte contre la corruption

## Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Le Groupe Snef a pris l'engagement formel de respecter les dispositions de l'OCDE relatives à la corruption et à l'éthique des affaires.

### Ethique

Ces questions d'éthique et de manière générale le respect du Droit de la concurrence, sont abordées systématiquement lors des réunions de l'encadrement, les séminaires de formation des populations les plus exposées et dans les parcours d'intégration au Groupe.

Dans le livret d'accueil que nous remettons à tous nos nouveaux salariés nous notifions également les dix principes du Pacte Mondial et le Code de conduite.

Pour nos fournisseurs et sous-traitants, nous rappelons le respect de l'éthique dans nos conditions générales.

### Le Compliance Officer

Dans le cadre de sa mission, le Compliance Officer central veille à la conformité des procédures et règlements diffusés au sein du Groupe Snef. Dans le domaine des relations avec les agents commerciaux, il veille au respect des bonnes procédures. Il donne également les directives à suivre dans la lutte contre la corruption. Ces procédures sont également appliquées dans nos filiales.

### Code de conduite

Le Groupe Snef a toujours affirmé son attachement aux valeurs d'indépendance et de probité. Le Code de conduite a remplacé la Charte d'Ethique du Groupe. Rédigé dans le cadre de la transposition en droit français, de la directive européenne 2014/104/UE visant à lutter contre la corruption et les pratiques anti-concurrentielles, le Code de conduite ne fait que reprendre des dispositions, qui, depuis longtemps, régissent le quotidien des collaborateurs de notre Groupe.

Le Code de conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et la Politique du Groupe, et signent le Code de conduite lors de la remise du livret d'accueil.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs. Nous renforçons nos mesures en matière de prévention et de détection de la corruption en organisant des formations en e-learning avec la réalisation d'un test Compliance à l'issue de la formation, qui a ciblé tous nos responsables afin de les sensibiliser et de leur permettre de réagir face à une situation à risques.

En complément, un Code de conduite Fournisseurs et Sous-Traitants et d'évaluation des tiers a été lancée en 2018 par le service Achats du Groupe. Seuls les fournisseurs ayant signé le Code de conduite travailleront avec le Groupe Snef. Pour les autres, les comptes seront fermés. Les conditions générales d'Achat et de Vente ont été modifiées pour prendre en compte les nouvelles dispositions.

### Mesure des résultats

Un Compliance Officer est chargé de contrôler l'application des dispositions du Code de conduite. Il rapporte directement au Conseil d'Administration, au travers d'un rapport annuel. Il dispose d'une procédure d'alerte mais celle-ci n'a jamais eu à être mise en œuvre à ce jour.

Afin d'assurer une application sans faille dans le Groupe de ces principes éthiques, notre dispositif est complété par des Compliance Officers au sein de chaque cluster :

- Europe de L'Est
- Amérique du Sud
- Afrique
- Ekium
- Fouré Lagadec

Depuis 2014, le service d'Audit Interne assure le contrôle des activités en France et à l'International. A cette occasion, il s'assure systématiquement du respect des dispositions du Code de Conduite. Aucune situation anormale n'a été signalée à ce jour.

Nous poursuivons notre effort dans ce domaine avec l'obligation pour tous nos collaborateurs de prendre connaissance et d'adhérer à notre Code de conduite que nous avons positionné également sur notre portail informatique.

— — —



#### **Siège social**

2B, Boulevard Euroméditerranée, quai d'Arenc  
13002 Marseille

+33 4 91 61 58 00 / +33 4 91 61 58 13

[www.groupesnef.fr](http://www.groupesnef.fr)

